**Algemene voorwaarden**

**Bij Lau praktijk voor moeders**

**Ondersteuning Bij Lau praktijk voor moeders**

Het aanbieden van verschillende diensten zoals een massage, reiki en moxa therapie. De behandelingen worden uitgevoerd met de nodige zorg en professionaliteit.

**Vertrouwelijkheid**

* Bij Lau zal de persoonlijke en medische informatie van de cliënt vertrouwelijk behandelen en zal deze niet zonder toestemming van de cliënt aan derden verstrekken, tenzij dit wettelijk vereist is.
* Cliënt stemt ermee in dat de behandelaar bepaalde persoonlijke gegevens kan verzamelen zoals naam, contactgegevens, medische geschiedenis en andere relevante informatie, voor administratieve en behandelingsdoeleinden.
* Deze vertrouwelijkheid blijft van kracht, zelfs na beëindiging of voltooiing van de overeengekomen diensten.

**Aansprakelijkheid**

* Bij Lau praktijk voor moeders streeft ernaar om de behandelingen met de grootst mogelijke zorg en professionaliteit uit te voeren. Echter, Bij Lau praktijk voor moeders is niet aansprakelijk voor enige schade of letsel voortvloeiend uit de behandeling, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.
* De cliënt dient eventuele medische aandoeningen, allergieën of andere gezondheidsproblemen voorafgaan aan de behandeling te melden. Het is de verantwoordelijkheid van de cliënt om Bij Lau praktijk voor moeders op de hoogte te stellen van eventuele relevante informatie.
* De behandelingen van Bij Lau praktijk voor moeders zijn geen vervanging voor medisch advies en de cliënt blijft ten alle tijden verantwoordelijk voor zijn/haar eigen gezondheid en welzijn.
* In geval van schade of letsel tijdens de behandeling, dient de klant dit onmiddellijk te melden, zodat er passende actie kan worden ondernomen.

**Annuleren van een afspraak**

* Annulering door de cliënt dient telefonisch of via Whatsapp te geschieden.
* Wanneer de afspraak binnen 24 uur vooraf de geplande afspraak wordt geannuleerd, worden er kosten in rekening gebracht, namelijk 50% van de geplande behandeling.
* Beëindigt of onderbreekt de cliënt tijdens de behandeling de werkzaamheden, heeft de cliënt geen recht op terugbetaling.

**Verhinderd?**

* Wanneer de cliënt onverwachts is verhinderd is het mogelijk dat de behandeling wordt verzet naar een datum in de toekomst.

**Annuleren van een afspraak door Bij Lau praktijk voor moeders zelf**

* Bij Lau praktijk voor moeders behoudt zich het recht om zonder opgave van reden een reservering te annuleren.
* De cliënt heeft in dat geval het recht kosteloos te annuleren.
* De cliënt zal hiervan telefonisch op de hoogte gehouden worden.